

# Maison L'Odyssee

TRAITEMENT DU JEU ET PRÉVENTION

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023-2024

[maisonlodysee.com](http://maisonlodysee.com)



**DÉ**  
**JOUEZ**

**VOTRE DÉPENDANCE**

et reprenez le contrôle  
de votre vie.

## Mot du président

Bonjour,

Une année sous le signe du changement.

La Maison L'Odyssée, avec cette dernière année, a déjà fait beaucoup de changements. Des changements qui ont comme objectif de rendre la vie plus agréable en thérapie, mais aussi d'être toujours plus efficaces pour les utilisateurs de nos différents services. Se remettre en question pour une amélioration continue.

Notre rôle en tant qu'administrateur est de soutenir notre direction dans ses projets et de s'assurer que la mission de la Maison se poursuivre. J'en profite pour remercier l'équipe d'administrateurs pour leur apport lors de nos discussions et leur implication à l'avancement de notre organisme.

Je veux remercier, Yvon, notre directeur général, pour avoir fait sienne la mission de la Maison. Il s'implique un maximum pour faire avancer les choses et s'assurer du bien-être de nos participants, mais aussi de son équipe. Il n'a pas peur de tout remettre en question pour que cela fonctionne bien, et ce quel que soit le service offert. Il fait rayonner dans la communauté de Chaudière-Appalaches la Maison par son implication auprès d'autres organismes pour rejoindre la plus de monde possible et ainsi nous faire connaître encore plus. Merci beaucoup Yvon!

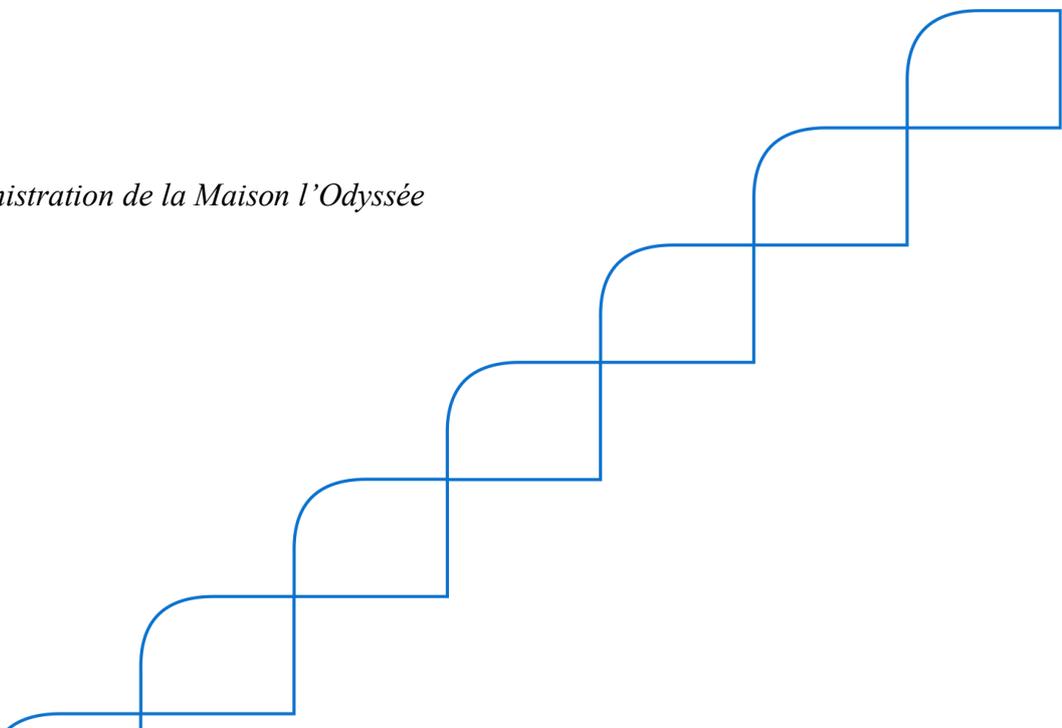
Je me dois également de souligner l'apport de toute l'équipe. Un dévouement exceptionnel de leur part. Que ce soit à l'externe ou à l'interne, le même souci pour que nos participants puissent se réaliser et découvrir que oui la vie peut être agréable une fois de retour dans leur réalité. Merci à l'équipe!

La prochaine année en sera une d'avancement. Une certification modifiée pour ajouter officiellement la thérapie de dépendance à la toxicomanie, la fin des travaux à l'extérieur, développement du suivi post-thérapie et une association-mentorat avec un professeur universitaire pour s'assurer que notre méthode de thérapie jeu pathologique soit à jour et consolider celle de la cyberdépendance.

Merci à tous d'être présent et pour votre implication au mieux-être de la Maison L'Odyssée.

*David Melançon-Fournier*

*Président du Conseil d'administration de la Maison l'Odyssée*



## Mot du directeur général

Bonjour,

Nous venons de terminer notre dernière année complète depuis la réouverture des activités de la Maison en mai 2022. Nous avons réussi à offrir nos services en thérapie interne à 41 personne, 40 pour la dépendance au jeu ou cyberdépendance et 1 pour la toxicomanie. Nous avons encore dépassé l'objectif nommé dans notre entente avec le CISSS-CA. Un beau dépassement en tenant compte que seulement 7 personnes ont été référé par le CISSS-CA. Nous nous plaisons à penser que nous sommes en train de rétablir les lettres de noblesse dans notre communauté sur l'apport de la Maison L'Odyssée à celle-ci.

Tout le monde a travaillé très fort pour faire en sorte que tous nos services soient orientés pour amener le maximum de satisfaction à nos participants. Nous avons retravaillé et validé certains contenus de la thérapie interne et le mode de vie des participants pendant leur séjour de vingt-huit jours. De la thérapie externe, nous avons un peu modifié son approche pour être encore plus près des besoins de nos participants dans leur réalité quotidienne. Pour le volet de prévention, un changement d'intervenant a ralenti notre implication dans le milieu, pour permettre à ce dernier de s'imprégner de nos activités, notre mission; la reprise des rencontres n'annonce que de belles choses intéressantes et dynamique pour la prochaine année.

Sur une longue période, en collaboration avec une firme en communication et de Christophe, maintenant notre coordonnateur-clinique, nous avons refait l'image de notre organisme. Nous avons produit une nouvelle pochette avec 4 nouveaux feuillets s'y intégrant, un nouveau site web, une nouvelle page Facebook et des roll-up pour nos sorties. Un beau travail que je vous invite à consulter.

Je pourrais dire que pour la dernière année, chaque journée était unique, jamais pareil. La Maison a subi quelques chocs physiques, comme en décembre dernier avec notre chute Montmorency au sous-sol, qui nous a conduit au changement complet de notre drain français plus que fatigué par les années et par le système d'écoulement des eaux du terrain vers celui de la ville. Notre sous-sol aux couleurs, disons-le, bizarres a été complètement réaménagé en y faisant un coin entraînement (équipements neuf), un coin cinéma (avec un grand écran), un coin jeux, un coin casse-têtes, un coin billard et un coin ping-pong; tout pour rendre les moments entre les ateliers très agréable. Que dire des chambres, avec le nouveau mobilier, sans oublier de nouveau matelas pour un confort ultime. Et la touche finale, pour plusieurs pièces de la vie commune : changements du mobilier, de couleur et de luminaires; un vrai relooking pour le confort des nos participants.

Pour ceux qui me connaissent, je ne suis pas avare de remerciement à mon équipe de manière quotidienne. Je voulais quand même prendre le temps de souligner l'apport exceptionnel de mon équipe à la réalisation de la mission de la Maison L'Odyssée, qui est de venir en aide aux personnes

qui sonnent à notre porte ayant une problématique de dépendance et qui veulent se choisir. Un énorme merci d'embarquer dans tous mes questionnements et même parfois d'aller plus loin encore pour s'assurer que nous faisons bien les choses. Merci de ne rien prendre pour acquis et d'accepter nos participants sans jugement mais pour ce qu'ils sont. Merci de toujours offrir des outils utiles et le meilleur de ce que vous êtes, c'est un immense cadeau que vous leur faites. Merci. Merci

La prochaine année sera sous le thème « allons encore plus loin ».

Nous allons poursuivre notre questionnement sur la méthode de thérapie interne. Avec le support d'un professeur universitaire, nous allons continuer à développer des ateliers pour la cyberdépendance, nous allons ajouter officiellement des ateliers spécifiques à la dépendance à la toxicomanie et probablement bien des imprévus s'ajouteront.

Prenez soin de vous

*Yvon Cloutier jr*

Directeur général, Maison l'Odyssée

## **Mission**

La Maison L'Odyssée est un organisme communautaire autonome qui a pour mission d'offrir de l'aide aux personnes ayant principalement une dépendance aux jeux de hasard et d'argent. Le cœur de l'aide se fait par une thérapie avec hébergement de 28 jours depuis maintenant plus de vingt-cinq ans. S'ajoute maintenant une thérapie externe et un service de prévention ouvert à la grande communauté de Chaudière-Appalaches. Pour nos trois services s'ajoute également l'aide à la cyberdépendance. Nous sommes fiers de notre présence auprès de notre communauté.

## **Conseil d'administration**

L'organisme est administré par un conseil d'administration composé de sept administrateurs élus démocratiquement par les membres lors de l'assemblée générale annuelle. Autrement, ils peuvent être nommés directement par le conseil afin d'assurer une composition représentative des participants de la ressource et de ses bénévoles. Les personnes siégeant au conseil d'administration sont des bénévoles issus de la communauté qui acceptent de s'impliquer activement dans la poursuite de la mission de l'organisme. Ainsi, ils assurent la gouvernance de l'organisme.

## **L'équipe**

Voici la composition de l'équipe de la Maison l'Odyssée :

- Yvon Cloutier jr, directeur général
- Christophe Miville-Deschênes, coordonnateur clinique
- Phallon Deblois, intervenante en dépendance (jour)
- Alain Trachy, intervenant en dépendance (soir)
- François Cantin, intervenant de jour de week-end et au programme de thérapie externe
- Raphael Demers, intervenant au programme de prévention
- Éric Sabourin, éducateur de soir/nuit
- Sylvie Lessard, préposée de nuit
- Chantal Tremblay, cuisinière

## Implication dans notre milieu

La Maison L'Odyssée croit qu'au-delà de sa mission il est important de s'impliquer de différentes manières dans notre communauté. Cette implication peut se faire par le simple prêt d'un espace pour une rencontre à un autre organisme, par le soutien d'un organisme pour un évènement, par la participation à un conseil d'administration ou par l'aide au développement d'un projet communautaire. Nous sommes également en lien avec différentes associations :

Le collectif de développement Nouvelle-Beauce

La table de santé mentale Nouvelle-Beauce

La TROCCA

L'AQCID

L'AIDQ

Moisson Beauce

A chaque autonome, nous collaborons avec la station de radio 101.5 Beauce en animant 12 chroniques en direct chaque lundi matin pour parler de dépendance aux jeux de hasard et d'argent ou cyberdépendance.

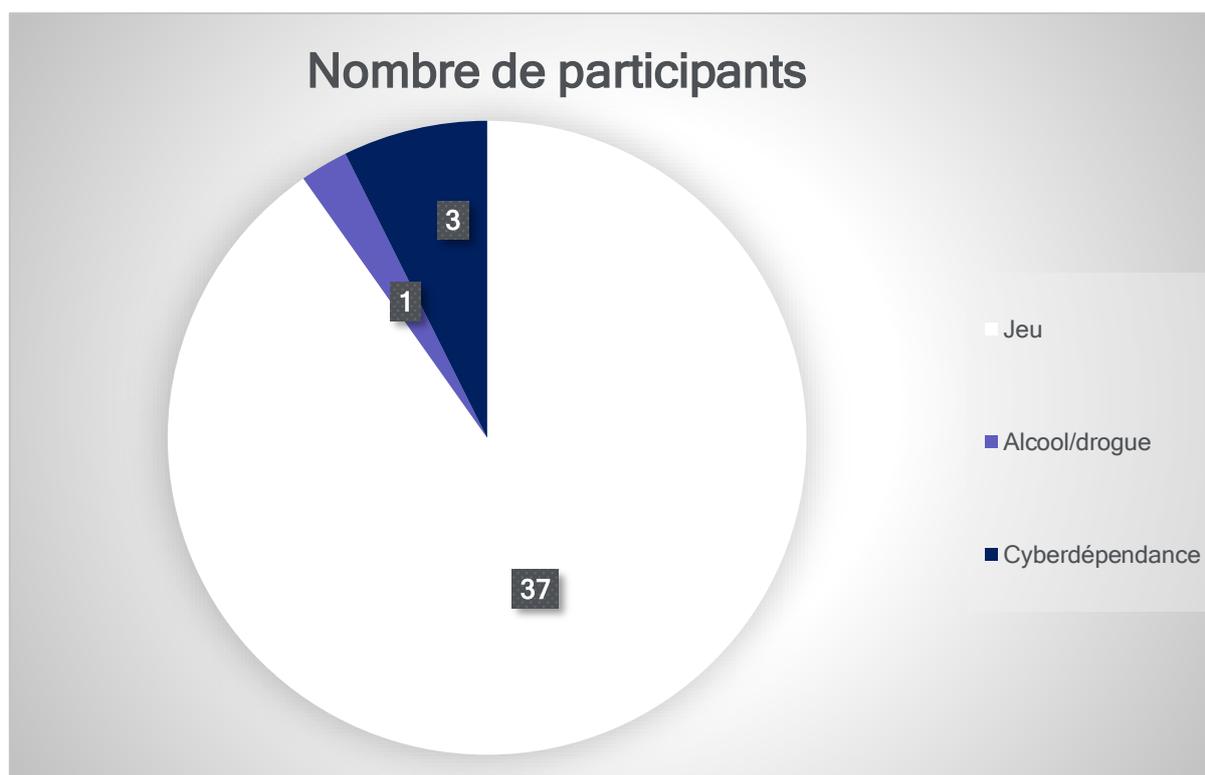


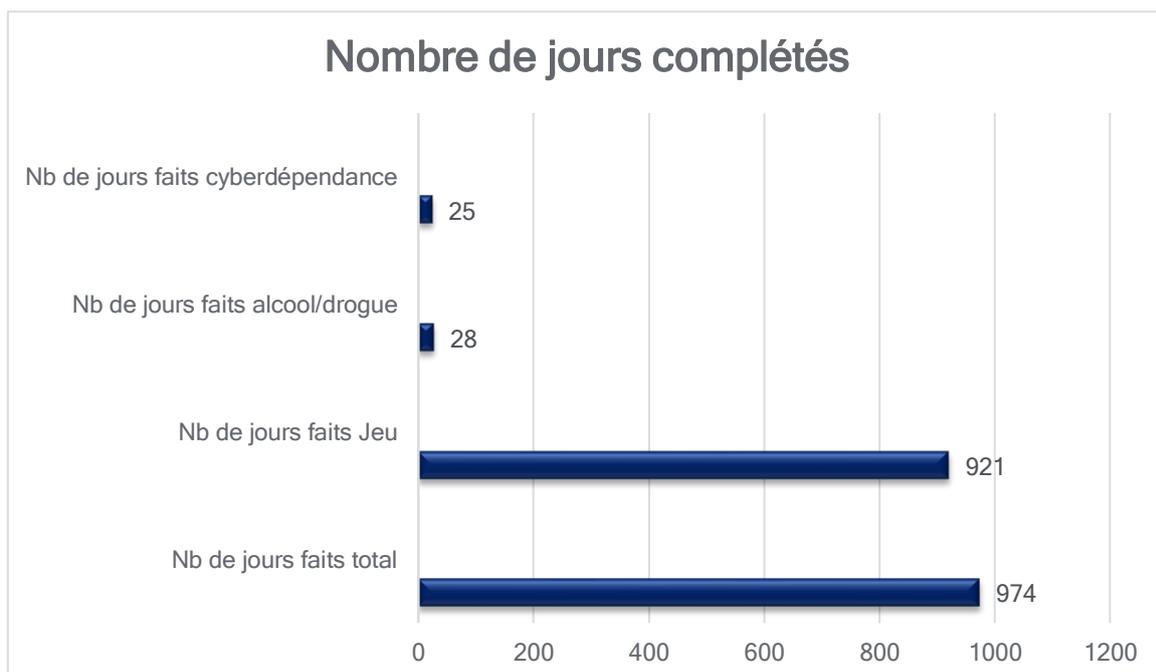
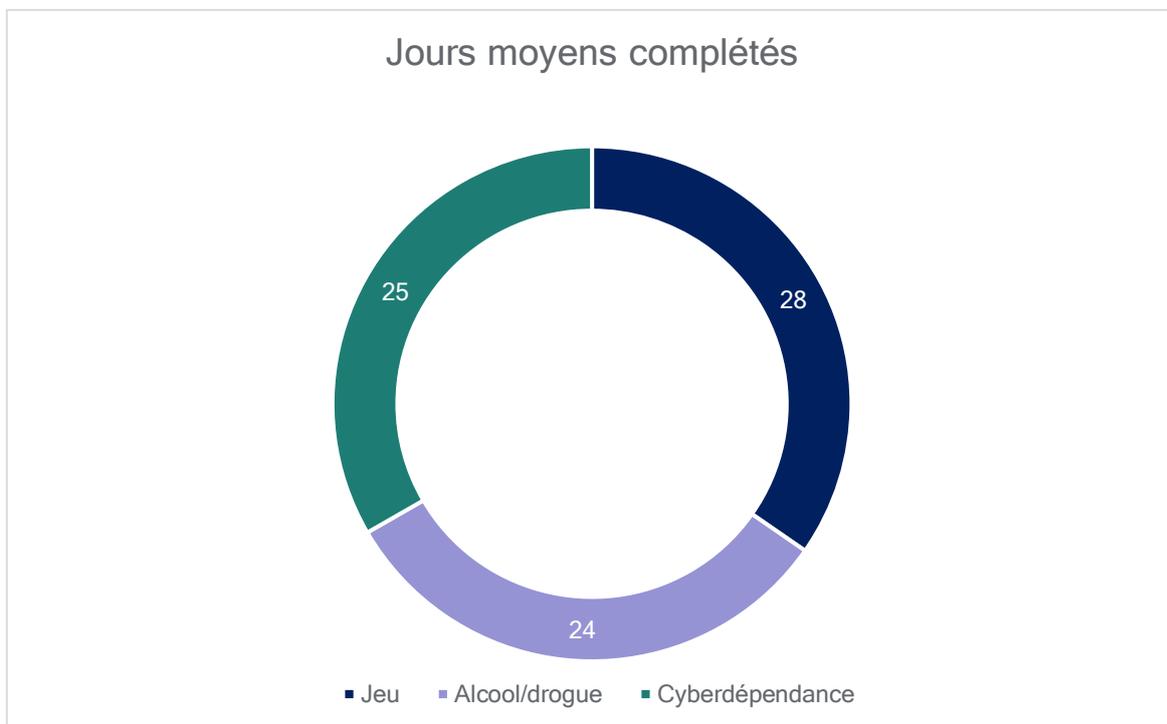
## Programmes

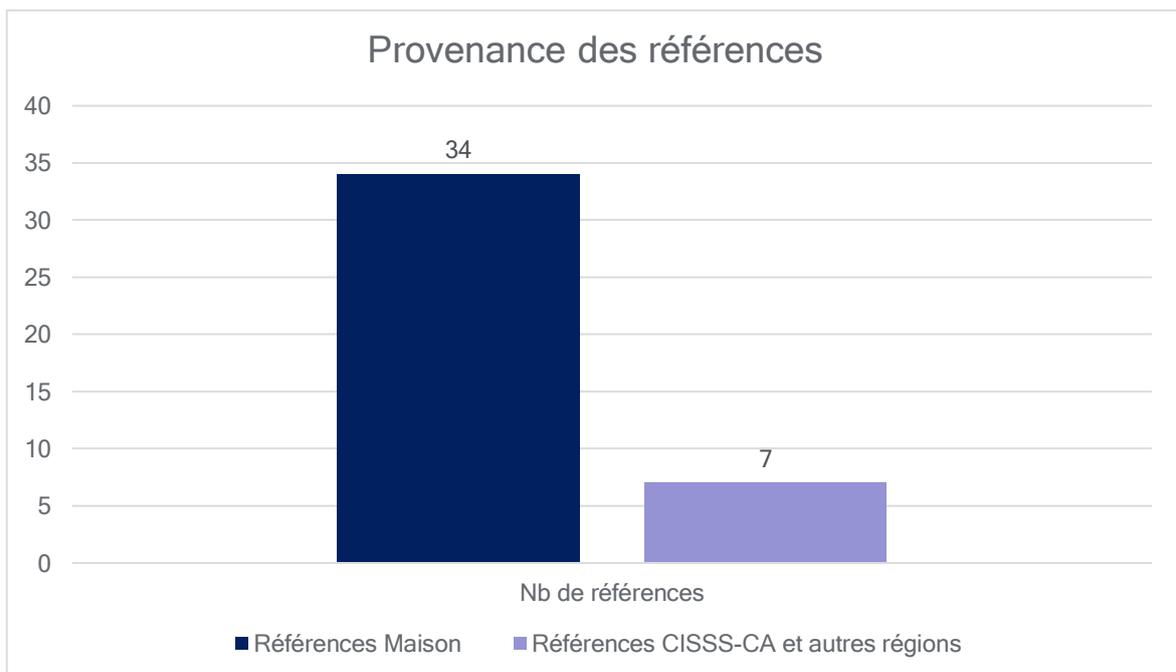
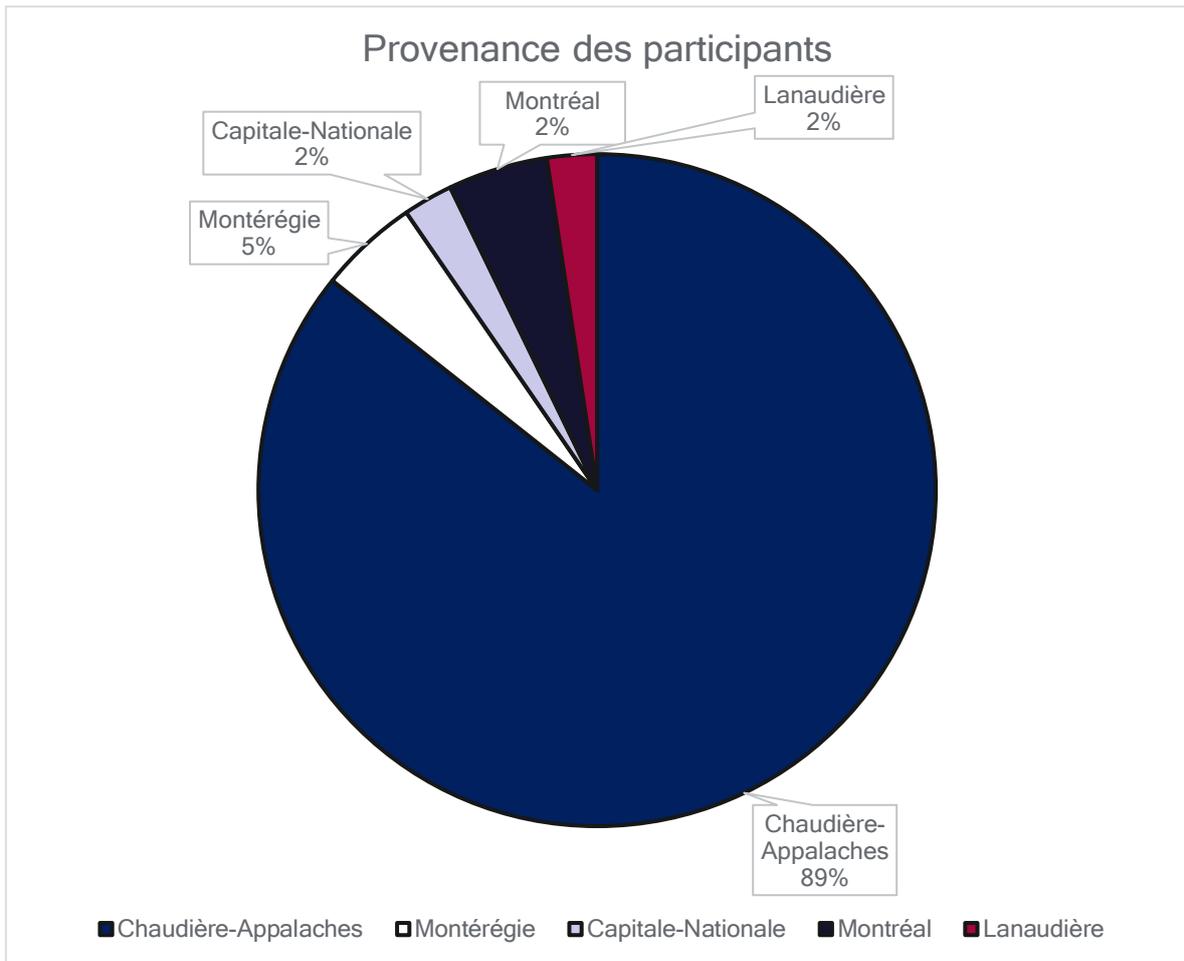
### Thérapie avec hébergement de 28 jours

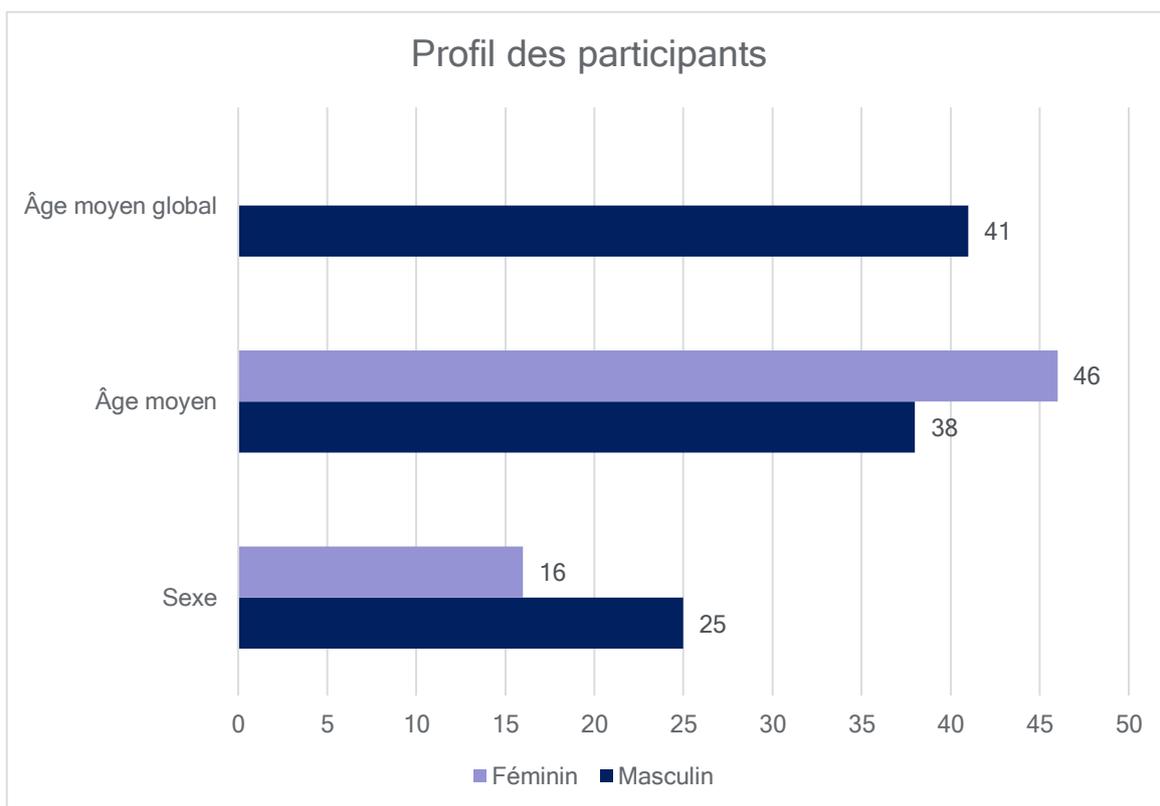
Cette dernière année en aura été une d'ajustements pour la gestion de la thérapie avec hébergement. La fondation même de la thérapie n'a pas été affectée, mais tout ce qui entoure le déroulement des ateliers, comme la vie commune, a été repensé de façon à la rendre plus agréable et améliorer la qualité de présence des participants.

Notre objectif annuel, selon notre entente avec le PSOC, est d'offrir notre aide à vingt personnes. Nous avons donc offert la thérapie avec hébergement à trente-sept personnes avec une dépendance au jeu, à 3 personnes avec une cyberdépendance et une personne avec une dépendance à l'alcool.









## Amélioration du milieu de vie pour les participants

Pour notre deuxième année de fonctionnement, nous avons été plus à l'écoute de nos participants pour chercher à améliorer, selon notre capacité et nos moyens financiers, leur séjour en hébergement. Ce qui est ressorti pour certains : l'inconfort des matelas, la qualité des appareils d'entraînement et la quantité de nourriture aux repas.



Dans cet optique d'amélioration, nous avons donc complètement réaménager, durant la dernière année, le sous-sol. Une nouvelle salle d'entraînement avec des appareils neufs, un coin télévision connectée au réseau Netflix, tapis, peinture; c'est un tout nouvel endroit. Nous avons également procédé au changement du mobilier de toutes les chambres, incluant les matelas, qui sont maintenant très confortables.

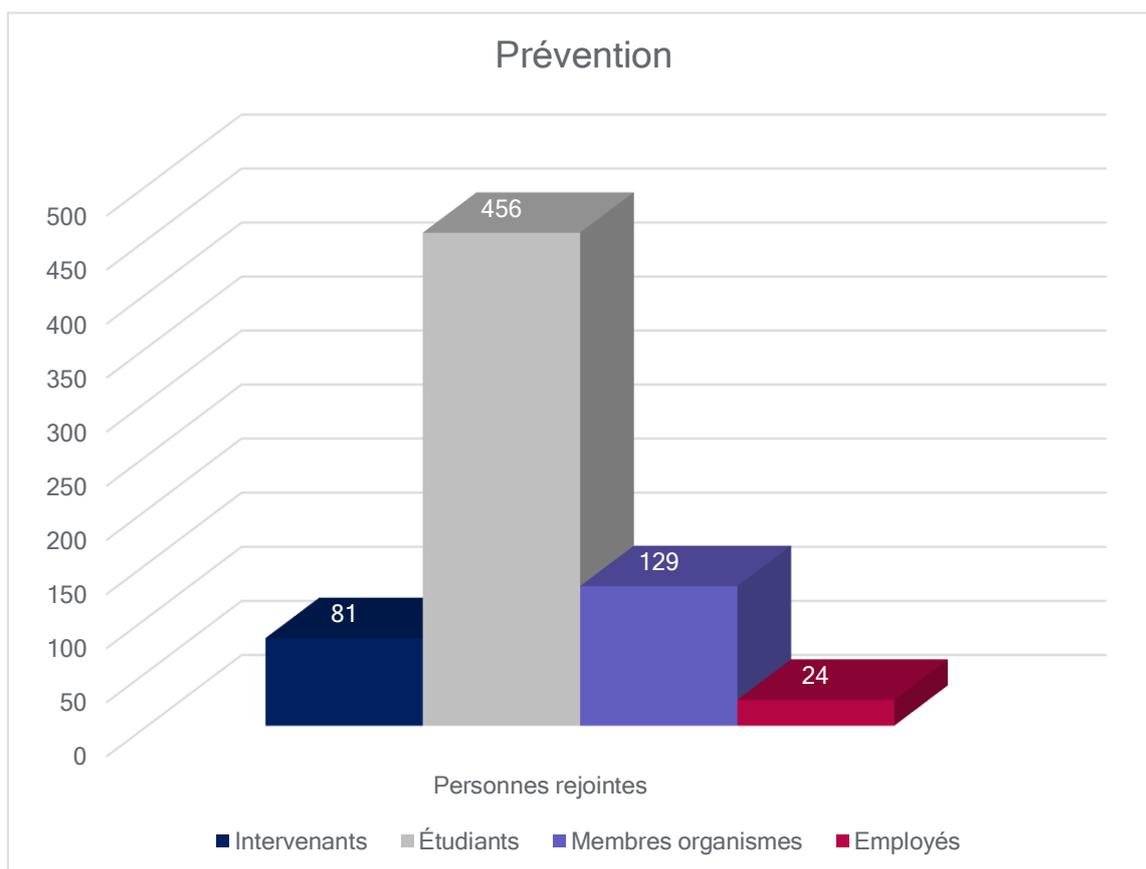
Le plus sensible est lorsqu'on doit aborder le sujet de la nourriture. Notre intention est essentiellement de bien nourrir les participants, en respectant le code alimentaire canadien. Nous recevons les commentaires, cependant il est souvent difficile de faire la part des choses entre la quantité et la variété pour chacun; les goûts de chacun étant différents. Une chose est certaine, la qualité de la nourriture n'est jamais remise en doute. Nous avons tenté plusieurs formules pour satisfaire nos participants. Actuellement, ce qui semble fonctionner, est de faire choisir aux participants ce qu'ils désirent manger au repas du souper et un léger ajustement des portions pour nos participants plus gourmands.

Nous demeurons toujours à l'écoute des besoins de nos participants. Nous expliquons que nous faisons un maximum pour que le séjour soit parfait, mais qu'en tant qu'organisme communautaire, nous avons également des limites. Nous demeurons tout-de-même vigilants et visons à nous améliorer constamment.

## Prévention

Dans sa première année complète de fonctionnement, le programme de prévention a grandement augmenté le nombre de personnes rejointes. Onze organismes ont été rejoints, ainsi qu'une table de concertation, un regroupement de ressources humaines et deux polyvalentes. Ces dernières sont les polyvalentes Benoit-Vachon à Sainte-Marie-de-Beauce et la Polyvalente de Saint-Georges. Un total de 690 personnes ont été rejointes.

Une pause a eu lieu entre les mois de novembre 2023 et de février 2024, car un changement d'intervenant en prévention a eu lieu. Les tâches ont été temporairement sous la charge du coordonnateur clinique, pour préserver les ententes de prévention existantes.



## Thérapie externe

Deuxième année pour notre service d'accompagnement à l'externe. Un service encore en mode découverte pour la communauté et en adaptation pour offrir le meilleur service possible aux participants. Nous avons modifié le temps de rencontre à 50 minutes hebdomadairement et ce pour une période de douze semaines, avec possibilité de prolongation. Outre le fait que l'intervention est basée sur la méthode Ladouceur, l'intervenant oriente vraiment sa rencontre sur le besoin immédiat du participant.

Nous avons eu quinze participants dont cinq sont toujours en processus

15 participants pour une moyenne d'âge de 45 ans

10 hommes pour une moyenne d'âge de 43 ans

5 femmes pour une moyenne d'âge de 50 ans

Les participants ont complété une moyenne de sept rencontres sur douze. Beaucoup de conflits d'horaire pour assister aux rencontres et de manque de motivation expliquent l'abandon du processus.



## Commentaires des participants



*Salut à toi. Je sais que ça fait drôle à dire, mais je n'aurais jamais pensé me rendre ici un jour. Au final, ça a été une des meilleures décisions de ma vie! Vous êtes à la bonne place, prenez le temps. Vous êtes à la hauteur. Je vous souhaite de réussir car le changement est possible. J'ai réussi, donc vous êtes capable!*  
-Jacques

*Merci à vous tous, la merveilleuse équipe de l'Odysée. Chacun d'entre vous m'a beaucoup apporté. Votre écoute et votre compréhension m'ont aidé à cheminer. Mon passage ici a été un vrai cadeau 😊*  
-Patricia

*Salut aux nouveaux résidents! Ayez du plaisir mais surtout la volonté de changer pour le mieux. Je suis arrivé ici de reculons, au plus bas, et je ressors motivé, avec tous les outils pour m'aider. Profitez à fond et je vous souhaite un futur meilleur!*  
-Philippe



Merci à tous et à  
toutes pour votre  
support!

